



NOTA INFORMATIVA PARA LOS CENTROS EDUCATIVOS DE LA
COMUNIDAD DE MADRID:

Disponible el Canal prioritario para comunicar la difusión de contenidos sensibles y solicitar su retirada.

Con la extensión y el uso intensivo de dispositivos móviles e internet, redes sociales y otros servicios ha proliferado la difusión de formas de violencia que pueden perseguir, además, la humillación pública de las víctimas. La Agencia Española de Protección de Datos ha creado un canal prioritario para comunicar la difusión ilícita de contenido sensible.

Tras el análisis de la reclamación formulada, la Agencia determinará la posible adopción urgente de medidas cautelares para evitar la continuidad del tratamiento de los datos personales.

En el ámbito educativo, el objetivo principal es la prevención de actos lesivos entre los menores haciendo uso de las tecnologías que tienen a su alcance para, de esta manera, actuar en casos de ciberacoso (ciberbullying), entre otros, evitando o paliando así daños que puedan llegar a ser irreparables.

El canal está disponible en la sede electrónica de la Agencia Española de Protección de Datos (<https://sedeagpd.gob.es/sede-electronica-web>), donde el centro educativo puede describir, mediante un formulario, las circunstancias acaecidas y especificar los sitios en Internet en los que se han publicado los contenidos sensibles. Este procedimiento es especialmente útil cuando el afectado o sus representantes legales hayan solicitado de manera infructuosa a los prestadores de servicios la retirada inmediata de contenidos sensibles.

Madrid, 4 de noviembre de 2019

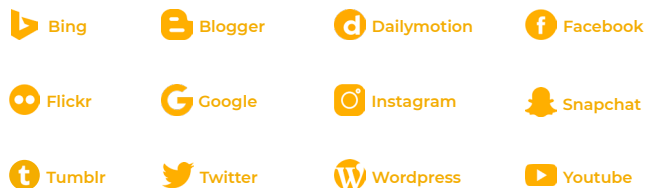
DELEGACIÓN DE PROTECCIÓN DE DATOS

Canal prioritario para comunicar la difusión de contenido sensible y solicitar su retirada

La Agencia Española de Protección de Datos dispone de un Canal prioritario para comunicar la difusión ilícita de contenido sensible, un sistema que tiene como objetivo dar una respuesta rápida en situaciones excepcionalmente delicadas, como aquellas que incluyen la difusión de contenido sexual o violento.

¿Qué puedo hacer si se difunden imágenes en las que aparezco?

Con carácter general, los afectados por estas conductas deben dirigirse al prestador de servicios en Internet solicitándole la retirada de imágenes que están siendo difundidas sin su consentimiento. A continuación se detallan los enlaces a algunos de los prestadores de servicios mayoritarios:



Cuando la solicitud de retirada de las imágenes haya resultado infructuosa, los afectados pueden presentar una reclamación en la Sede electrónica de la Agencia Española de Protección de Datos, acompañando la documentación acreditativa de haber solicitado la supresión en primer término al prestador de servicios online.

¿Y si se trata de imágenes de contenido sensible?

En situaciones excepcionalmente delicadas, cuando las imágenes incluyan contenido sexual o muestren actos de violencia, poniendo en alto riesgo los derechos y libertades de los afectados, especialmente víctimas de violencia de género o menores, los canales ofrecidos por los prestadores de servicios online pueden no resultar lo suficientemente eficaces y rápidos para evitar la difusión continuada de las imágenes.

El objetivo del **Canal prioritario** es hacer frente a estas situaciones, estableciendo una vía en la que las reclamaciones recibidas serán analizadas prioritariamente, permitiendo que la Agencia, como Autoridad independiente, pueda adoptar, si es preciso, medidas urgentes que limiten la continuidad del tratamiento de los datos personales.



¿Cómo puedo comunicar esa difusión de imágenes sensibles?

A través de www.aepd.es

El reclamante debe describir las circunstancias en que se ha producido la difusión no consentida de las imágenes, indicando en particular si la persona afectada es víctima de violencia de género, abuso o agresión sexual o acoso, o si pertenece a cualquier otro colectivo especialmente vulnerable como menores de edad, personas con discapacidad o enfermedad grave o en riesgo de exclusión social, así como especificando la dirección o direcciones web en las que se han publicado.

¿Qué decisión puede tomar la Agencia?

Tras el análisis de la reclamación formulada, la Agencia determinará la posible adopción urgente de **medidas cautelares** para evitar la continuidad del tratamiento de los datos personales. Por otra parte, la Agencia valorará si corresponde la apertura de un procedimiento sancionador contra las personas que hayan difundido ese material.